



ANGELA ZGRAGGEN  
Psychosynthese & Energiearbeit

## Haftungsausschluss / AGB

Die von mir angewandten Methoden helfen dir dabei, dein psychisches, körperliches und spirituelles Gleichgewicht zu finden. Daher sind in erster Linie positive Effekte zu erwarten. Dennoch muss ich dich auf Folgendes hinweisen. Mit deiner Unterschrift auf dem Personalienformular oder der Kursanmeldung erklärst du dich mit den Bedingungen einverstanden.

### 1. Einzelsitzungen

Meine Dienstleistungen ersetzen keine ärztliche oder klassisch-psychotherapeutische Behandlung. Akute körperliche oder psychische Probleme sollten vorher mit einem Arzt abgeklärt werden.

Es wird kein Heilversprechen abgegeben. Für intuitive Wahrnehmungen und Ratschläge sowie Veränderungen nach den Beratungen und Behandlungen kann ich keine Verantwortung oder Garantie übernehmen.

Ich übernehme keinerlei Haftung für direkte oder indirekte körperliche, materielle oder ideelle Schäden irgendwelcher Art, die sich durch die Gespräche, Übungen, Behandlungen sowie deren Konsequenzen ergeben könnten.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 24h im Voraus abgesagt oder verschoben, ist der volle Betrag zu entrichten.

### 2. Wirkung und Reaktionen der Beratungen und Behandlungen

#### Beratungen und Coachings

In einem Psychosynthese-Prozess begibst du dich auf eine innere Reise, die dich durch unbekannte Tiefen und Höhen führen kann. Meist bewerten wir die Tiefen negativ und die Höhen positiv. Beide Aspekte sind als wichtige Erfahrungen zu würdigen. Diese Erfahrungen können auf unser ganzes psychisches und körperliches System einwirken (veränderte Wahrnehmung, körperliche Symptome usw.). Es wird eine grundsätzliche psychische und körperliche Gesundheit sowie Eigenverantwortung vorausgesetzt.

#### Energiebehandlungen

Mit Energiebehandlungen wird der gewünschte Prozess der inneren Reinigung aktiviert, weshalb es zu Heilreaktionen und Entgiftungssymptomen kommen kann. Diese können sich mit vermehrtem Harn- oder Stuhldrang, Erkältungssymptomen, Müdigkeit o.a. bemerkbar machen und ein Hinweis darauf sein, dass die Selbstheilungskräfte am Arbeiten sind. Solche Symptome müssen aber nicht auftreten und wenn, verschwinden sie meist nach spätestens 24 Stunden wieder. Es ist auch möglich, dass sowohl die Heilwirkung, als auch allfällige Entgiftungssymptome erst Tage nach der Behandlung spürbar sind. Die Faustregel besagt, dass Energiebehandlungen bis zu drei Wochen nachwirken.

Um den Reinigungsprozess zu unterstützen, solltest du nach der Behandlung auf die Bedürfnisse deines Körpers hören, ihm genug Schlaf gönnen und möglichst viel Wasser trinken.



ANGELA ZGRAGGEN  
Psychosynthese & Energiearbeit

### **3. Kurse und Workshops**

Die Teilnahme Kursen und Workshops erfolgt auf eigene Gefahr. Für die Folgen unsachgemäss durchgeführter Übungen und daraus resultierender Gesundheitsschäden hafte ich nicht. Eine darüber hinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ich übernehme keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände; Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Diesbezügliche Versicherungen sind Sache der Kursteilnehmer.

Anmeldungen für Kurse und Workshops sind verbindlich. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Die Teilnehmer erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Zahlung ist der Kursplatz definitiv reserviert.

Kursabmeldungen bis 28 Kalendertage vor Kursbeginn sind kostenlos. Bei Kursabmeldungen 27 - 14 Kalendertage vor Kursbeginn werden 50% der Kosten erhoben.

Bei Abmeldungen unter 14 Kalendertagen vorher sind die vollen Kurskosten zu bezahlen. Eine Rückerstattung der Kurskosten ist nur bei Krankheit oder Unfall gegen Vorlage eines ärztlichen Attests oder gegen Stellung eines Ersatzteilnehmers möglich. Bei Abmeldungen ohne ärztliches Attest fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Fr. 20.- an.

### **4. Öffnungszeiten und Verhinderung**

Ich behalte mir das Recht vor, das Kursangebot sowie die Öffnungszeiten, wenn erforderlich, zu ändern oder bei Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen Behandlungs- oder Kursstunden – auch kurzfristig – abzusagen. Die Information erfolgt schnellstmöglich per E-Mail oder SMS/Telefon mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Umständen, wie z.B. einem Unfall o.ä. Bereits bezahlte Leistungen können in so einem Fall selbstverständlich rückerstattet werden.

### **5. Schweigepflicht**

Alles, was in Einzelsitzungen oder Kursen geschieht und besprochen wird, ist vertraulich. Ich unterstehe dem Berufsgeheimnis und darf Informationen nur dann weitergeben, wenn du damit einverstanden bist.

### **6. Datenschutz und Gerichtsstand**

Kundendaten werden vertraulich behandelt und unterliegen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Der Gerichtsstand ist Zürich.